

## การถอดบทเรียนโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

### สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา

#### มติที่ ๕ นวัตกรรมในการสร้างความโปร่งใส

##### ๑. การดำเนินงานตามแผน

การทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ นับเป็นภัยร้ายแรงต่อประชาชนและประเทศชาติ ที่บ่อนทำลายทั้งเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรมตลอดจนส่งผลกระทบต่อพัฒนาประเทศ ในทุกๆด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรง และขยายวงกว้างขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งมีความสลับซับซ้อนจนยากแก่การปราบปรามให้หมดสิ้นไปโดยง่าย ซึ่งรัฐบาลได้ให้ความสำคัญเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการโดยกำหนดให้ส่วนราชการภาครัฐยึดความโปร่งใส และหลักธรรมาภิบาล ที่เป็นสากล ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การใช้ทรัพยากรในการพัฒนาประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ ต่อประเทศโดยรวมอย่างแท้จริง จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ส่วนราชการจะต้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบให้หมดสิ้นไป ด้วยการสร้างระบบการป้องกันและควบคุมการปฏิบัติงานภายในให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักความโปร่งใส เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน และเพื่อให้ข้าราชการ เป็นที่เชื่อถือศรัทธาและเป็นที่ยอมรับของประชาชน

กรมการพัฒนาชุมชน จัดทำโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดกรมการพัฒนาชุมชน บริหารจัดการเป็นไปตามหลักความโปร่งใส ตลอดจนเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่บุคลากรให้ประพฤติและปฏิบัติหน้าที่ราชการสอดคล้องกับประมวล จริยธรรมข้าราชการพลเรือน และจรรยาข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน รวมถึงการเสริมสร้างให้หน่วยงานในสังกัด กรมการพัฒนาชุมชน มีสภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด รวดเร็ว และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย เพื่อให้การดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มติที่ ๕ นวัตกรรม ในการสร้างความโปร่งใส ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมาย สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา จึงได้จัดทำโครงการระบบการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานแบบรวมศูนย์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา รูปแบบ “ CD-PADREW : RER ”

##### ๑. วัตถุประสงค์การดำเนินกิจกรรม

- ๑) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา
- ๒) เพื่อสร้างความโปร่งใสในกระบวนการทำงานผ่านระบบการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานแบบรวมศูนย์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา รูปแบบ “ CD-PADREW : RER ”
- ๓) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน

##### ๒. ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

จังหวัดจัดทำโครงการพัฒนาระบบการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานแบบรวมศูนย์ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา รูปแบบ “ CD-PADREW : RER ” ตามขั้นตอน ดังนี้

- ๑) ศึกษารูปแบบการนำเสนอผลการดำเนินงานพัฒนาชุมชน
- ๒) ออกแบบระบบการรายงานผลการดำเนินงาน

๓) รวบรวมฐานข้อมูลงานพัฒนาชุมชน ประจำปี ๒๕๖๙ โดยจำแนกประเภท ๓ ประเภท ได้แก่ งานประจำ (Routine Job) งานพิเศษ/งานสำคัญ/งานเสริม (Extra Job) และ การรายงาน (Report)

๔) นำข้อมูลเข้าสู่ระบบ

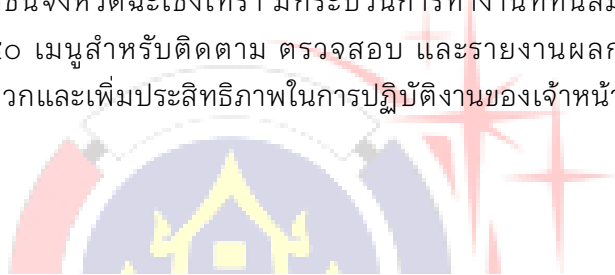
๕) ทดสอบระบบ รับฟังความคิดเห็น ปรับปรุงระบบ

๖) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา ใช้งานระบบการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานแบบรวมศูนย์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา รูปแบบ “ CD-PADREW : RER ” ตามบทบาทภารกิจ

๗) สรุปผลการดำเนินงานโครงการเพื่อพัฒนา ต่อยอด และขยายผล

## ๒. ผลลัพธ์กิจกรรม

๑) สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีกระบวนการทำงานที่ทันสมัยโดยใช้ระบบ “ CD-PADREW : RER ” ซึ่งมีเมนูกว่า ๕๐ เมนูสำหรับติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการดำเนินงาน ทั้งยังเป็นเครื่องมือในอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ในทุกระดับ



**CD-PADREW**  
**RER**  
ROUTINE EXTRA REPORT

**พัฒนาการจังหวัดฉะเชิงเทรา**

**ยุทธศาสตร์  
การพัฒนาชุมชน**

**สารสนเทศ  
การพัฒนาชุมชน**

**ส่งเสริม  
การพัฒนาชุมชน**

**ประสาน  
และสนับสนุนฯ**

**CD-PADREW**  
**RER**  
ROUTINE EXTRA REPORT

**พัฒนาการ  
จังหวัดฉะเชิงเทรา**

**CD-WOMEN  
POD**

**U. 69**  
ผลการเบิกจ่าย  
งบประมาณ 2569

**Planner  
แผนปฏิบัติการ  
สพจ.ฉช.**

**OTOP  
catalog**

**พ.บ. ชวนกิน**

**กองทุนแม่ฯ**

**5+1!!**  
**ประเมินเน้นย้ำ**

**ระบบ  
ติดตามงาน**

**NEXT >**  
**ไปหน้า 2**

CD-PADREW  
**RER**  
ROUTINE EXTRA REPORT

ยุทธศาสตร์  
การพัฒนาชุมชน

ความก้าวหน้า  
ประเมินผลการปฏิบัติงาน

BPM  
แบบรายงาน  
BPM

คู่มือประชาชน

E-Book

คู่มือประชาชน ปี 2568

แปลงวิถี AI

CD-PADREW  
**RER**  
ROUTINE EXTRA REPORT

สารสนเทศ  
การพัฒนาชุมชน

ศูนย์ข้อมูลกลาง  
DATAHUB

บันทึกกิจกรรม  
กองทุนแม่จาง

Website  
สพอ.

เอกสาร/สื่อ  
ชุมชน

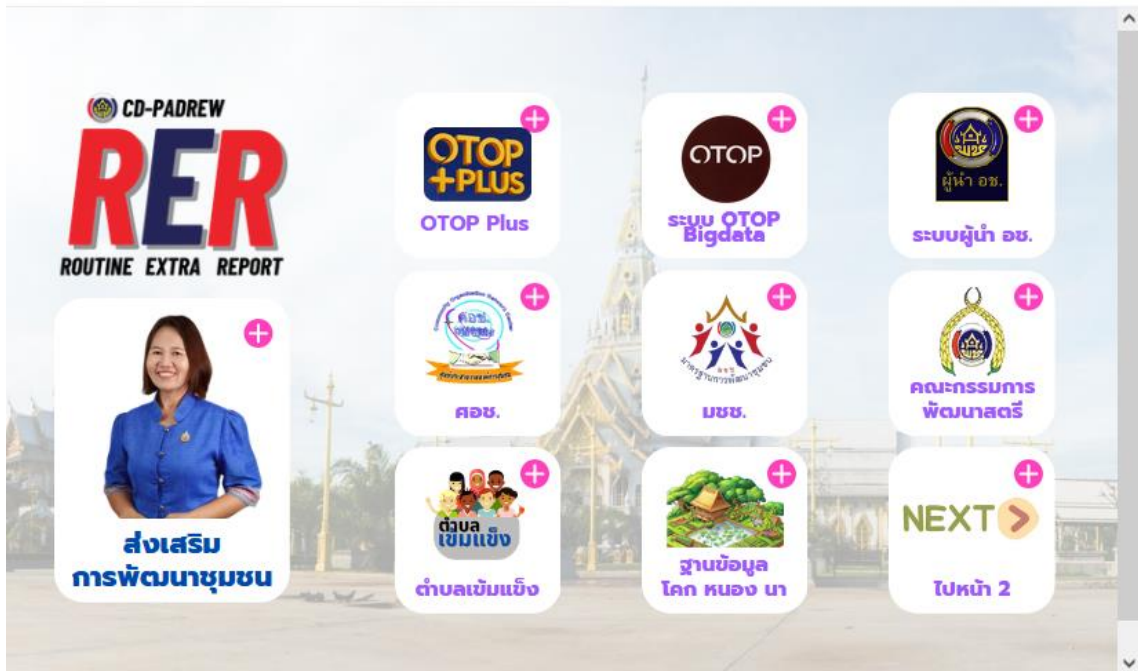
ต้นกล้า  
กองทุนแม่จาง

ตรวจสอบภาพ  
กองทุนแม่จาง

TPMAP

กลุ่มออมทรัพย์

NEXT >  
ไปหน้า 2

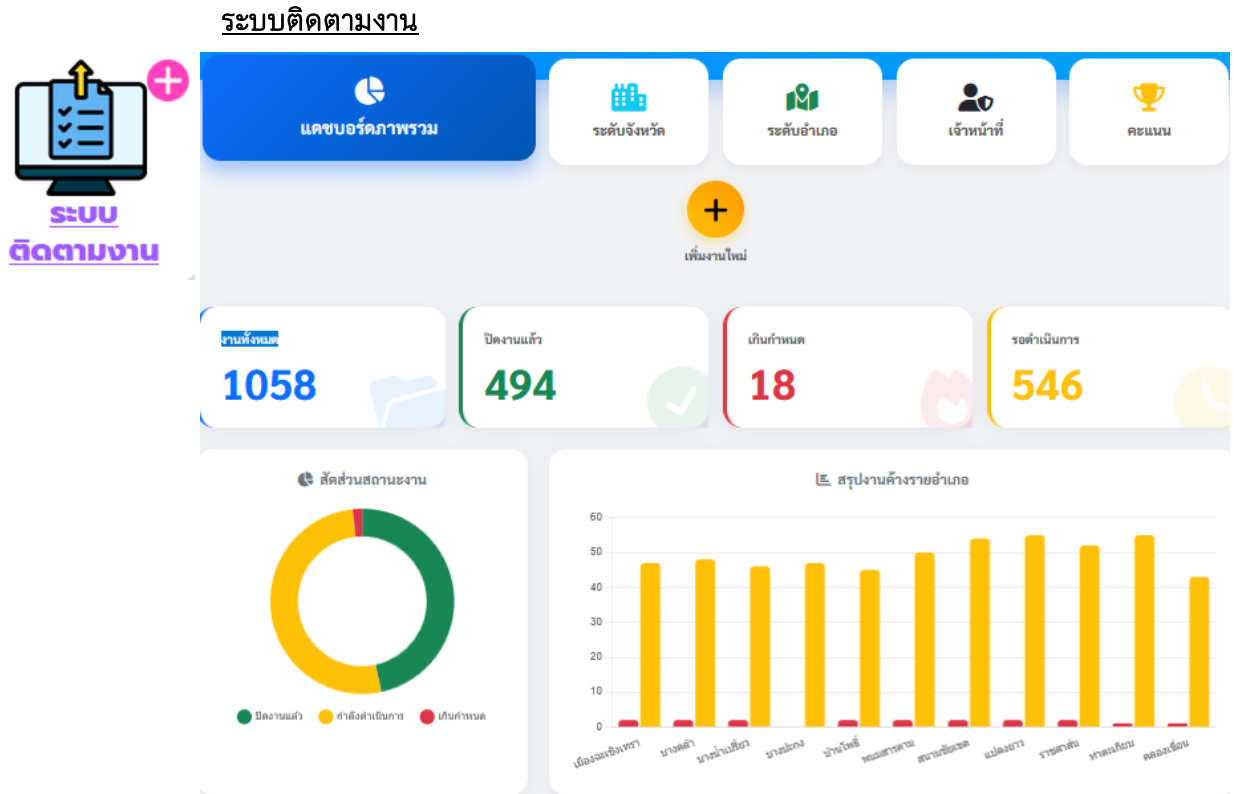


๒) ฐานข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น

ทะเบียนเจ้าหน้าที่

| แยกตามอำเภอ                            | จำนวน |
|--|-------|
| สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา    | 28    |
| สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา | 8     |
| สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบางคล้า         | 4     |
| สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบางน้ำเปรี้ยว   | 5     |
| สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบางปะกง         | 6     |
| สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบ้านโพธิ์       | 5     |
| สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอพนมสารคาม       | 5     |
| สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสนมชัยเขต       | 5     |
| สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแปลงยาว         | 4     |
| สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอรสาธิน          | 4     |
| สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอท่าตะเกียบ      | 4     |
| สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอคลองเขื่อน      | 3     |

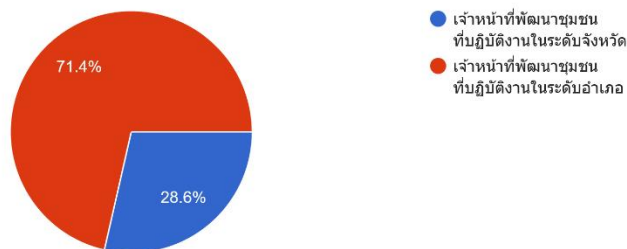




### ๓. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญ นักวิชาการจังหวัดและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในระดับอำเภอ ให้ความร่วมมือในการเข้าใช้งาน ให้ข้อเสนอแนะและแจ้งปัญหาความต้องการ ทำให้ผู้พัฒนาระบบจัดทำ รวบรวมเมนูที่สามารถใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวก และลดเวลาในการทำงาน หรือติดต่อประสานงานได้ ซึ่งผู้รับผิดชอบโครงการได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ระบบการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานแบบรวมศูนย์ “ CD-PADREW : RER ” โดยมีเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทราพร้อมตอบแบบสอบถามจำนวน ๗๐ ราย จาก ๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘ ดังนี้

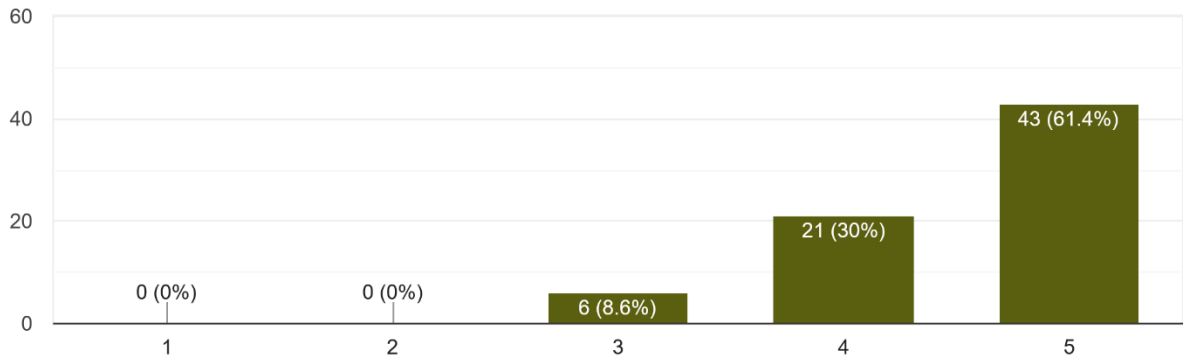
ผู้ตอบแบบประเมิน  
คำตอบ 70 ข้อ



ท่านมีความเข้าใจวัตถุประสงค์ในการจัดทำระบบการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานแบบรวมศูนย์ "

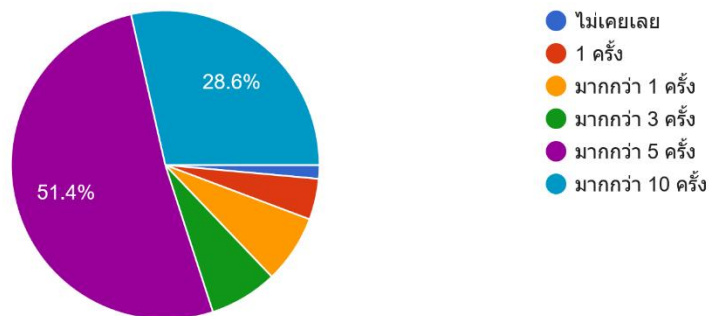
CD-PADREW : RER " มากน้อยเพียงใด

คำตอบ 70 ข้อ



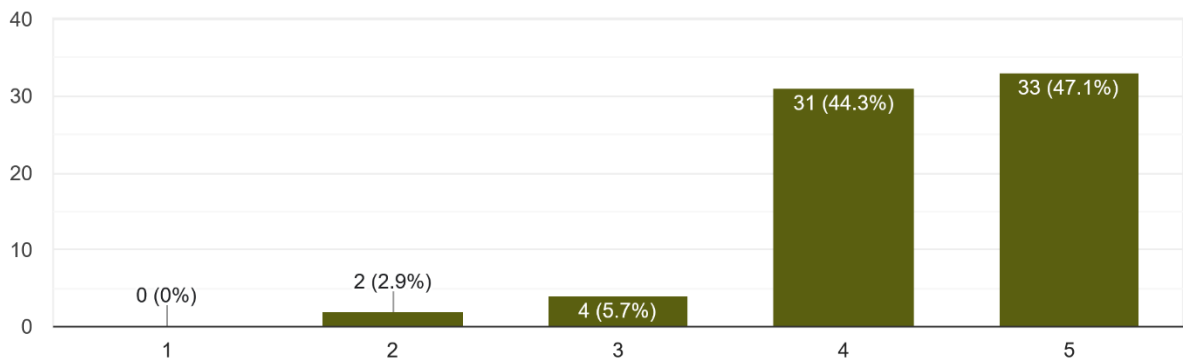
ใน 1 เดือน ท่านเข้าใช้งานระบบ CD-PADREW : RER มากน้อยเพียงใด

คำตอบ 70 ข้อ

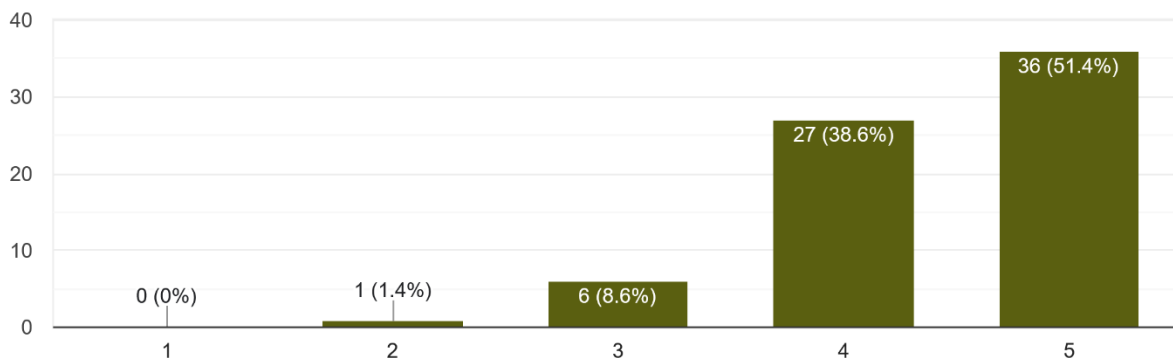


ข้อมูล/เมนู ในระบบสามารถช่วยสนับสนุน เอื้ออำนวยในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่

คำตอบ 70 ข้อ



ท่านเห็นด้วยที่จะใช้งานระบบ CD-PADREW : RER เพื่อนับสนุนงานพัฒนาชุมชนต่อไปหรือไม่  
คำตอบ 70 ข้อ



#### ๔. แนวทางการพัฒนา ต่อยอด และขยายผลการดำเนินงาน

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีแนวคิดที่จะปรับปรุงระบบการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานแบบรวมศูนย์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา รูปแบบ “ CD-PADREW : RER ” อย่างต่อเนื่อง โดยจะนำข้อเสนอแนะ และความต้องการของผู้ใช้งานในทุกระดับ มาปรับปรุงให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานจริง โดยมีการสอบถามปัญหาอุปสรรคในการใช้งานในการประชุมต่าง ๆ หรือกลุ่มไลน์เจ้าหน้าที่ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงต่อไป



# CD-PADREW : RER – นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อความโปร่งใส พัฒนาชุมชนฉะเชิงเทรา

เพื่อนำเสนอความสำเร็จของระบบ CD-PADREW : RER ในฐานะเครื่องมือสร้างความโปร่งใสและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา

## กลไกและเป้าหมายของ CD-PADREW : RER



### ยกระดับธรรมาภิบาล ด้วยระบบรวมศูนย์

ใช้เทคโนโลยีติดตามผลแบบ Real-time เพื่อสร้างความโปร่งใสและตรวจสอบได้  
ในทุกขั้นตอน



### ครอบคลุมงาน 3 มิติหลัก

บริหารจัดการทั้งงานประจำ (Routine), งานพิเศษ (Extra) และการรายงานผล (Report)



## เส้นทางสร้างนวัตกรรมและผลสัมฤทธิ์



### 7 ขั้นตอนจากแนวคิด สู่การใช้งานจริง

เริ่มจากการศึกษา ออกแบบ รวบรวมข้อมูล  
ทดสอบระบบ ไม่จนถึงการใช้งานและต่อยอด

### ฟังก์ชันอัจฉริยะกว่า 50 เมนู

รองรับการติดตามงบประมาณ ทะเบียนเจ้าหน้าที่  
และคลังข้อมูลข่าวสารอย่างครบวงจร



ระบบติดตามงบประมาณ (Budget Tracking)  
ตรวจสอบการใช้จ่ายได้  
เป็นไปตามแผนและไทม์ไลน์



ระบบติดตามคืบหน้า (Task Tracking)  
ติดตามความคืบหน้าของ  
โครงการสำคัญใช้แอดท์



คลังข้อมูลทะเบียน (Knowledge Base & Registry)  
ศูนย์ข้อมูลบุคลากร  
แผนงานโครงการที่ช่วย



### ความพึงพอใจจาก ผู้ใช้งานสูงถึง 89%

เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยอมรับว่าระบบช่วยลดขั้นตอน  
และเพิ่มความสะดวกในการทำงานอย่างเห็นได้ชัด



### การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แบบไม่หยุดนิ่ง

นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานปรับปรุงระบบผ่าน  
กลุ่มไลน์และเวทีประชุมสม่ำเสมอ